



**Agrupamento de Escolas de Tondela**

**Tomaz Ribeiro**

## **Escola Secundária de Tondela**

**A qualidade de sempre**

**A aposta no futuro**

**As atividades fundamentais  
desempenhadas por este técnico são:**

- **Efetuar o serviço de receção, atendimento e informação turística.**
- **Desenvolver o serviço de reservas e de apoio ao cliente.**
- **Desenvolver os procedimentos relativos ao acolhimento e serviços de assistência ao cliente.**
- **Desenvolver os procedimentos relativos à supervisão e coordenação no âmbito do alojamento, à promoção da unidade e ao contacto com o exterior.**

Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro  
Escola sede: Secundária com 3º ciclo do Ensino Básico de Tondela

Rua Dr. Amadeu Ferraz de Carvalho  
3460-521 TONDELA  
Tel: 232 814 140  
Fax: 232 814 149  
Mail: estondela@mail.telepac.pt  
ae.tomaz.ribeiro@gmail.com

## **TÉCNICO DE RECEÇÃO**

Área de educação e formação:  
Hotelaria e Restauração

**CURSO PROFISSIONAL DO  
ENSINO SECUNDÁRIO**

## PERFIL DE DESEMPENHO À SAÍDA DO CURSO

O **Técnico de Recepção** é o profissional que executa o serviço de recepção e acolhimento em estabelecimentos hoteleiros, meios complementares de alojamento turístico e outros estabelecimentos afins.

### Plano de estudos:

Componentes de Formação	Horas
	Total
<b>Sócio-cultural:</b>	
Português	320
Língua Estrangeira I ou II	220
Área de Integração	220
Tecnologias da Inf. e Com.	100
Educação Física	140
<b>Científica:</b>	
Matemática	100
Psicologia e Sociologia	200
Economia	200
<b>Técnica:</b>	
Comunicar em L. Estrang.	168
Op. Técnicas de Recepção	369
Inf. Turística e Marketing	294
Adm., Contabil. e Legislação	269
F. em Contexto de Trabalho	600
<b>Total</b>	<b>3200</b>

#### Certificação escolar e profissional:

Diploma equivalente ao Ensino Secundário (12º ano) e um Certificado de Qualificação Profissional de nível 4

**Duração de 3 anos**

O Técnico de Recepção é um profissional qualificado a exercer funções em:

- Hotéis
- Regiões de turismo
- Postos de informação turística
- Agencias de viagens
- Empreendimentos turísticos
- Companhias aéreas
- Câmaras Municipais
- Parques de campismo
- Outras...