



Agrupamento de Escolas de Tondela

Tomaz Ribeiro

Escola Secundária de Tondela

A qualidade de sempre

A aposta no futuro

**As atividades fundamentais
desempenhadas por este técnico são:**

- **Efetuar o serviço de receção, atendimento e informação turística.**
- **Desenvolver o serviço de reservas e de apoio ao cliente.**
- **Desenvolver os procedimentos relativos ao acolhimento e serviços de assistência ao cliente.**
- **Desenvolver os procedimentos relativos à supervisão e coordenação no âmbito do alojamento, à promoção da unidade e ao contacto com o exterior.**

Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro
Escola sede: Secundária com 3º ciclo do Ensino Básico de Tondela

Rua Dr. Amadeu Ferraz de Carvalho
3460-521 TONDELA
Tel: 232 814 140
Fax: 232 814 149
Mail: estondela@mail.telepac.pt
ae.tomaz.ribeiro@gmail.com

TÉCNICO DE RECEÇÃO

Área de educação e formação:
Hotelaria e Restauração

**CURSO PROFISSIONAL DO
ENSINO SECUNDÁRIO**

PERFIL DE DESEMPENHO À SAÍDA DO CURSO

O **Técnico de Receção** é o profissional que executa o serviço de receção e acolhimento em estabelecimentos hoteleiros, meios complementares de alojamento turístico e outros estabelecimentos afins.

Plano de estudos:

Componentes de Formação	Horas
	Total
Sócio-cultural:	
Português	320
Língua Estrangeira I ou II	220
Área de Integração	220
Tecnologias da Inf. e Com.	100
Educação Física	140
Científica:	
Matemática	100
Psicologia e Sociologia	200
Economia	200
Técnica:	
Comunicar em L. Estrang.	168
Op. Técnicas de Receção	369
Inf. Turística e Marketing	294
Adm., Contabil. e Legislação	269
F. em Contexto de Trabalho	600
Total	3200

Certificação escolar e profissional:

Diploma equivalente ao Ensino Secundário (12º ano) e um Certificado de Qualificação Profissional de nível 4

Duração de 3 anos

O Técnico de Receção é um profissional qualificado a exercer funções em:

- Hotéis
- Regiões de turismo
- Postos de informação turística
- Agencias de viagens
- Empreendimentos turísticos
- Companhias aéreas
- Câmaras Municipais
- Parques de campismo
- Outras...