



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE TONDELA TOMAZ RIBEIRO

Processo de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro

UMA ESCOLA DE TODOS E PARA TODOS



(Ano letivo 2019 – 2020)

A avaliação das escolas é um processo de análise que se apoia no diálogo (...) O diálogo pressupõe que nem todos têm o mesmo juízo sobre o funcionamento, sobre a qualidade e sobre o que se pretende e se consegue na escola. O diálogo articula-se sobre atitudes de respeito e opiniões frequentemente discrepantes. A avaliação converte-se assim numa plataforma de participação que compromete os protagonistas na ação da escola e de toda a sociedade, interessada nos processos de educação que têm lugar nas escolas.

Guerra, 1995, in Alves, 2009: 102

ÍNDICE

1. Introdução

- 1.1. Enquadramento legal da autoavaliação
- 1.2. Resenha do percurso de formação e consolidação do Agrupamento
- 1.3. Âmbito e finalidades operativas (priorizadas no AE para 2019/2020)
- 1.4. Apresentação de dados referentes ao desempenho escolar do AE (2014 a 2017)

2. Constituição da Equipa de autoavaliação

3. Planeamento estratégico do processo de autoavaliação

- 3.1. Cronograma global da ação estratégica
- 3.2. Mapeamento das ações a desenvolver: ações/responsáveis/calendarização
- 3.3. Processo de comunicação interna/corresponsabilização dos diferentes atores educativos

4. Metodologia de trabalho

- 4.1. Opções metodológicas
- 4.2. Inquérito por questionário
- 4.3. Entrevistas semiestruturadas

5. Tratamento da informação/apresentação de resultados:

5.1. Inquérito por questionário

- 5.1.1. Docentes dos vários níveis de ensino
- 5.1.2. Alunos de vários níveis de ensino
- 5.1.3. Pessoal não docente
- 5.1.4. Encarregados de educação

5.2. Entrevistas semiestruturadas

- 5.2.1. Presidente do Conselho Geral
- 5.2.2. Diretor
- 5.2.3. Presidente da Associação de pais, de cada UO
- 5.2.4. Presidente da Associação de estudantes
- 5.2.5. Chefe do pessoal não docente, de cada UO

6. Conclusões (análise/tratamento de dados recolhidos)

7. Impacto e impacte das práticas de autoavaliação

8. Planeamento de ações estratégicas para o futuro

9. Bibliografia

1. Introdução

A escola é uma organização com características muito específicas, designadamente em termos da singularidade da sua missão, que se consubstancia numa missão essencialmente pedagógica e educativa, onde o ser humano aprende a ser e a estar em interação com os outros.

A Escola, à semelhança de qualquer organização, necessita de se apropriar de mecanismos permanentes de avaliação e monitorização que se constituam como parte integrante do processo de planificação e de tomada de decisão, numa Escola que se quer aprendente e dialógica.

A perspectiva dialógica da avaliação, remete para uma escola que aceita como pressupostos a existência da disparidade de opiniões, de olhares e percepções diferentes, defendendo que o diálogo se constitui como uma instância de participação e de compromisso entre todos os intervenientes (Alves, 2009). Segundo o mesmo autor, a avaliação (seja interna ou externa) deverá ter como finalidade a “construção de um olhar intersubjetivo que aumente a compreensão e, sobretudo, a melhoria das escolas”(Alves, 2009: 103).

Pelo exposto anteriormente a avaliação das escolas assume um papel determinante na construção de identidades, na identificação de problemas, na definição de estratégias que levem a uma mudança e melhoria eficaz da qualidade do serviço educativo que prestam.

Entende-se, por melhoria eficaz da escola, “a mudança educacional planeada que valoriza, quer os resultados de aprendizagem dos alunos, quer a capacidade da escola gerir os processos de mudança conducentes a esses resultados” (Alaíz, Góis e Gonçalves, 2003: 38).

Esta avaliação deve basear-se em dispositivos simples e exequíveis que respeitem critérios de pertinência, coerência, eficácia, eficiência e oportunidade (Nóvoa, 1995: 40).

A autoavaliação das escolas deverá ser um processo rigoroso que implica conhecer a sua natureza, especificidades e carácter único. Deve ser percecionada pela comunidade educativa como um contributo para a compreensão, tomada de decisões e melhoria das práticas educativas que se desenvolvem no seu interior. Guerra (2002), defende que os profissionais de ensino deverão reconhecer que a avaliação é um modo de aperfeiçoamento e de reflexão para desencadear a melhoria e a mudança. “A reflexão que pressupõe o juízo fundamentado leva à compreensão da natureza e do sentido das práticas educativas e permite a modificação dos modelos de comportamento, das atitudes e das concepções que sobre ela se têm” (idem, 2002: 271).

1.1. Enquadramento legal da autoavaliação

Esta perspetiva reflexiva e dialógica, referenciada anteriormente, da avaliação deve fazer parte do dia-a-dia da vida das Escolas.

Nesse sentido as escolas deverão conceber e apropriarem-se de mecanismos de autoavaliação uma vez que esta tem carácter obrigatório, desenvolve-se em permanência, conta com o apoio da administração educativa e tem enquadramento legal através da Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro e do Decreto-lei nº137/2012, de 2 de Julho. Consiste numa análise reflexiva sobre as práticas das estruturas escolares, com o objetivo de atingir uma maior eficiência, eficácia e qualidade do serviço educativo que presta.

Apresenta-se no Quadro 1, alguns aspetos e dimensões/áreas que carecem de processos de autoavaliação, nomeadamente:

Quadro 1 – Enquadramento legal do processo de Autoavaliação.

Lei nº 31/2002, de 20 de dezembro (artigo 6º)
a) Grau de concretização do projeto educativo e modo como se prepara e concretiza a educação, o ensino e as aprendizagens das crianças e alunos, tendo em conta as suas características específicas;
b) Nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos capazes de gerarem as condições afetivas e emocionais de vivência escolar propícia à interação social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e alunos;
c) Desempenho dos órgãos de administração e gestão das escolas ou agrupamentos de escolas, abrangendo o funcionamento das estruturas escolares de gestão e de orientação educativa, o funcionamento administrativo, a gestão de recursos e a visão inerente à ação educativa, enquanto projeto e plano de atuação;
d) Sucesso escolar, avaliado através da capacidade de promoção da frequência escolar e dos resultados do desenvolvimento das aprendizagens escolares dos alunos, em particular dos resultados identificados através dos regimes em vigor de avaliação das aprendizagens;
e) Prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.
O Decreto-lei nº137/2012, de 2 de Julho
O Relatório de autoavaliação deverá ser um documento que procede à:
• identificação do grau de concretização dos objetivos fixados no projeto educativo;
• avaliação das atividades realizadas pelo AE;
• organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados escolares e à prestação do serviço educativo.
• Nota: O Conselho Geral, procede à apreciação dos resultados do processo de autoavaliação (artigo 13º).

1.2. Resenha do percurso de formação e consolidação do Agrupamento

O Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro resultou, em junho de 2012, da agregação de três unidades orgânicas, situadas em zonas geográficas distintas e com identidades e características muito próprias.

Nesse sentido, e numa primeira fase, existiram bastantes resistências e dificuldades em ultrapassar essa realidade e trabalhar com toda a comunidade educativa na construção de um agrupamento que desse resposta a todo o manancial de práticas e vivências no âmbito da educação.

Pelo exposto anteriormente, houve necessidade, nos dois anos subsequentes à fusão/agregação, trabalhar de forma concertada na apropriação dos documentos internos de cada uma delas, nomeadamente Projeto Educativo, Regulamento Interno, Relatórios da Avaliação Externa, uma vez que todas elas tinham sido sujeitas à avaliação externa nos anos anteriores (EST - nos dias 25 e 26 de novembro de 2010; AECB – nos dias 25 a 27 de janeiro de 2012; AEC – nos dias 7 a 9 de março de 2012).

Seguiu-se o planeamento e construção do processo organizacional do agrupamento que tinha como finalidade dar respostas aos vários contextos educativos. De forma gradual foram-se alicerçando práticas e processos de ensino e de aprendizagem conducentes com cada contexto e paulatinamente todos foram contribuindo para a construção de uma cultura de agrupamento.

Nesses anos e com especial enfoque no ano de 2014/2015, o processo de autoavaliação do agrupamento procedeu à análise os resultados académicos (internos e externos) dos alunos e construiu e implementou os planos de melhoria.

Em 2015 surge o Plano Nacional de Promoção do Sucesso Educativo, onde as escolas foram convidadas a conceber e implementar o Plano de Ação Estratégica elaborado para o seu Agrupamento. Este plano constituiu-se como um documento de trabalho do Agrupamento, contendo o diagnóstico contextualizado da organização escolar e com um período de execução de dois anos. Ao longo desses dois anos a Equipa de Autoavaliação acompanhou o processo que culminou com a elaboração de um relatório reflexivo.

Surge o ano letivo de 2017/2018, e com ele a possibilidade de as escolas aderirem à implementação do Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular (Despacho 5908/2017). O nosso Agrupamento não esteve envolvido. No ano seguinte as escolas são confrontadas com a consolidação da Autonomia e Flexibilidade Curricular alicerçada no Decreto-lei nº 54/2018 e Decreto-lei nº 55/2018, bem como outros documentos que norteiam as grandes políticas

educativas, nomeadamente o documento final das Aprendizagens Essenciais e o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (2017) que adquire uma outra amplitude.

As escolas são confrontadas com uma catadupa de mudanças que requerem um outro olhar e uma outra organização no que concerne ao ato educativo. Existiu um primeiro momento em que o agrupamento se apropriou e trabalhou os documentos seguindo-se a fase de formação e de elaboração dos instrumentos de trabalho que dessem respostas eficazes e validade pedagógica às novas orientações de política educativa.

Constatou-se que no presente ano letivo era necessário (re)pensar o processo de autoavaliação do agrupamento adaptando-o ao *modus operandi* que se vivencia e se tem vindo a consolidar em contexto escolar.

Pelo exposto anteriormente a equipa de autoavaliação tem estado a trabalhar na construção desse caminho que se quer partilhado, colaborativo, reflexivo e contextualizado às dinâmicas internas do agrupamento.

Apresenta-se de seguida, no Quadro 2, o cronograma do percurso realizado na construção e sustentabilidade do Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro.

Quadro 2 – Cronograma referente ao percurso de constituição do Agrupamento

Anos letivos							
12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Agregação das três unidades orgânicas-CPA							
	Construção de um novo Agrupamento						
		Consolidação de práticas internas					
			Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar				
					Ano transitório		
						Autonomia e flexibilidade curricular	

1.3. Âmbito e finalidades operativas (priorizadas no AE para 2019/2020)

As mudanças podem, sem dúvida, ser prescritivas e legisladas, mas só quando implicam as escolas e os professores afetarão o ponto-chave: o que os alunos aprendem e o modo como os professores ensinam. (...) As mudanças educativas, que visam ter uma incidência real na vida da escola, terão de ser geradas a partir do seu interior e capacitá-las para desenvolver a sua própria cultura inovadora (...)

Bolívar, 2003: 22

Tendo por base o atual enquadramento legal e as políticas educativas vigentes, o Diretor do AE, definiu as suas prioridades pedagógicas, para o ano letivo 2019/2020, as quais foram apresentadas e validadas pelo Conselho Pedagógico. Desde o início do mês de setembro de 2019, que se tem vindo a desenvolver, de forma gradual, o processo de apropriação, implementação, acompanhamento, monitorização de todo o processo, o qual é apresentado na figura 1 e 2.

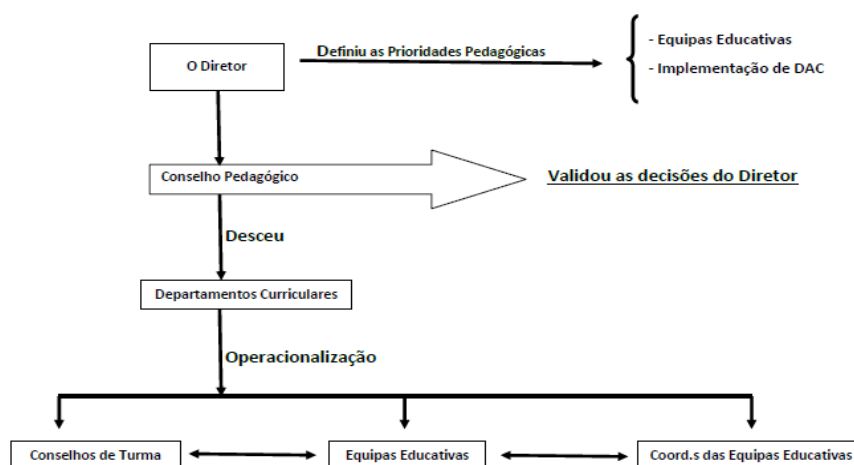


Figura 1 – Prioridades organizacionais e pedagógicas para o AE, ano letivo 19/20

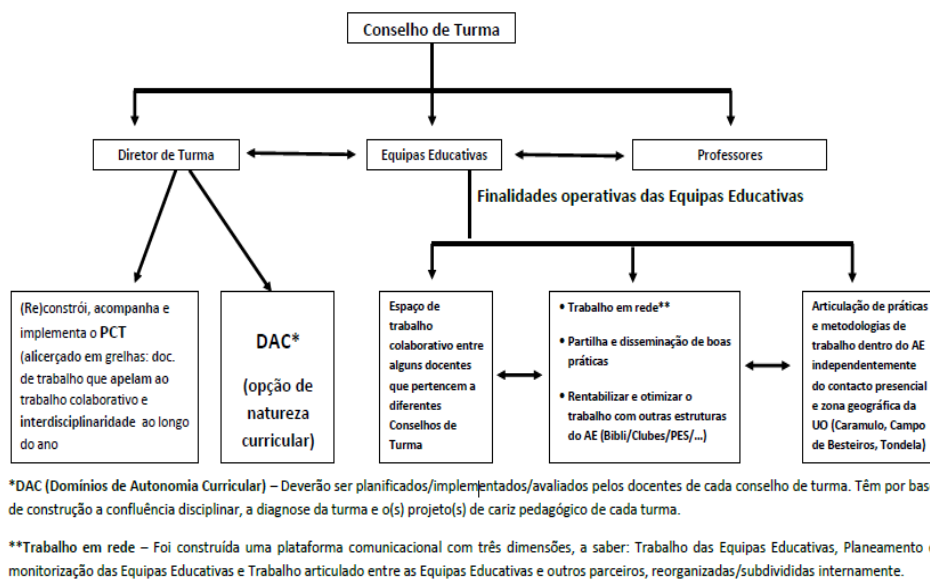


Figura 2 – Operacionalidade das prioridades organizacionais e pedagógicas

Assim, foram priorizadas, as seguintes dimensões/finalidades para a autoavaliação do AE:

- Melhoria da organização escolar;
- Melhoria do desenvolvimento curricular;
- Melhoria do processo de ensino aprendizagem;
- Consolidação de práticas de Inclusão;
- Reforço e disseminação do trabalho colaborativo no AE (cultura de colaboração).

1.4. Apresentação de dados referentes ao desempenho escolar do AE (2014 a 2017)

Com a finalidade de se perceber o estado de arte relativamente ao desempenho escolar dos alunos do AE em provas de avaliação externa e provas de aferição foram analisados os dados constantes em documentos internos do Agrupamento, articulando-os com os presentes na plataforma do Infoescolas. Apresenta-se o resultado desse tratamento de informação.

A. Percentagem de alunos que concluíram o 1º ciclo em 4 anos

% de alunos que concluíram o 1º ciclo em 4 anos	ANO LETIVO					
	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
AE de Tondela Tomaz Ribeiro	95%		82%		85%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	79%	(+15%)	82%	=	84%	(+1%)
Escola Básica de Campo de Besteiro	100%		80%		92%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	78%	(+22%)	80%	=	85%	(+7%)

Através da análise dos dados contidos no quadro anterior, verificamos que nos três anos, a percentagem de alunos que concluíram o 1º ciclo em 4 anos, é igual (ano de 2015/2016), ou superior à média nacional, tendo como base de comparação os alunos que apresentam perfil socioeconómico semelhante. Constatamos que o **2º ano** é aquele onde se regista um maior número de reprovações.

B. Percentagem de alunos que concluíram o 2º ciclo em 2 anos

% de alunos que concluíram o 2º ciclo em 2 anos	ANO LETIVO					
	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
AE de Tondela Tomaz Ribeiro	88%		88%		93%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	86%	(+2%)	87%	(+1%)	90%	(+3%)
Escola Básica de Campo de Besteiro	89%		86%		90%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	85%	(+4%)	86%	=	89%	(+1%)
Escola Básica do Caramulo	86%		90%		100%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	88%	(-2%)	88%	(+2%)	91%	(+9%)

Através da análise dos dados contidos no quadro anterior, verificamos que nos três anos, a percentagem de alunos que concluíram o 2º ciclo em 2 anos, é superior à média nacional, tendo como base de comparação os alunos que apresentam perfil socioeconómico semelhante. Constatamos que é no **6º ano** onde se regista um maior número de reprovações.

C. Mapeamento e tratamento de dados avaliativos referentes aos alunos do 9º ano

C.1. Percentagem de alunos que obtém **positiva nas provas nacionais de 9º ano**, após um percurso sem retenções no 3º ciclo

% de alunos com positiva nas provas nacionais do 9ºano	ANO LETIVO					
	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
Escola Secundária de Tondela Tomaz Ribeiro	51%	(+4%)	65%	(+4%)	51%	(-4%)
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	47%		61%		55%	
Escola Básica de Campo de Besteiro	40%	(+3%)	57%	(-1%)	49%	(+8%)
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	37%		58%		41%	
Escola Básica do Caramulo	24%	(-12%)	56%	(+8%)	42%	(+5%)
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	36%		48%		37%	
Dados totais do Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro	41%	=	61%	(+2%)	49%	(+1%)
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	41%		59%		48%	

Através da análise dos dados contidos no quadro anterior, constatamos que em todos os anos, e em todas as escolas do AE, a percentagem de alunos com positiva nas provas nacionais (Português e Matemática), são iguais ou superiores à média nacional, com exceção de duas situações pontuais (Caramulo 14/15 e EST em 16/17).

C.2. Desempenho dos alunos do AE, nas provas nacionais de Português e Matemática, quando comparados a alunos de AE com contextos semelhantes.



Figura 3 – Resultados comparativos da prova nacional de Português

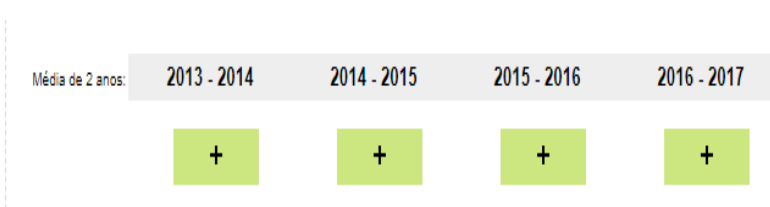


Figura 4 – Resultados comparativos da prova nacional de Matemática

Através da análise das figuras 3 e 4, constatamos que no período temporal de 2013 a 2017, o desempenho dos alunos do AE, nas provas nacionais de Português e Matemática do 9º ano, são superiores aos resultados obtidos pelos alunos de AE que possuem contextos semelhantes.

Apenas na disciplina de Português, no ano de 2015-2016, os resultados são semelhantes aos observados a nível nacional. Analisando os mesmos dados estatísticos para as várias escolas do AE, constatamos que a situação é semelhante.

C.3. Desempenho dos alunos nas **provas de aferição de 8º ano** (Português, Matemática, Ciências Naturais/Físico Química, Educação Visual e Educação Física)

Resultados das provas de aferição (8º ano) / "consegui" ou "consegui mas..."															
Escola do Agrupamento	Matemática (2017/2018)			Educação Visual (2017/2018)			Educação Física (2017/2018)			Português (2016/2017)			CN/FQ (2016/2017)		
	Dados da escola	Dados nacionais igual perfil sócio-económico	Desvio	Dados da escola	Dados nacionais igual perfil sócio-económico	Desvio	Dados da escola	Dados nacionais igual perfil sócio-económico	Desvio	Dados da escola	Dados nacionais igual perfil sócio-económico	Desvio	Dados da escola	Dados nacionais igual perfil sócio-económico	Desvio
Escola secundária de Tondela	51%	31%	(+20%)	99%	72%	(+27%)	58%	57%	(+1%)	75%	56%	(+19%)	32%	22%	(+10%)
EB do Campo de Besteiros	59%	29%	(+30%)	100%	72%	(+28%)	76%	57%	(+19%)	65%	54%	(+11%)	22%	21%	(+1%)
EB do Caramulo	35%	28%	(+7%)	87%	72%	(+15%)	65%	57%	(+8%)	67%	52%	(+15%)	18%	19%	(-1%)

Analisando os desempenhos dos alunos do AE, em cada domínio que constituiu a prova de aferição das diferentes disciplinas, infere-se que os mesmos apresentam desempenhos acima da média nacional, em todas as escolas do AE, quando comparados com alunos com características socioeconómicas semelhantes, exceto a CN/FQ na Escola Básica do Caramulo. As disciplinas de Educação Visual e Português são aquelas em que os desempenhos dos alunos, estão significativamente acima da média nacional, seguindo-se a disciplina de Matemática.

D. Mapeamento e tratamento de dados referentes aos alunos do ensino secundário

Com a finalidade de se caracterizar a população estudantil que frequenta o ensino secundário do AE, apresenta-se a distribuição dos alunos pela oferta educativa/cursos científico-humanísticos existentes na Escola Secundária de Tondela (Figura 5).

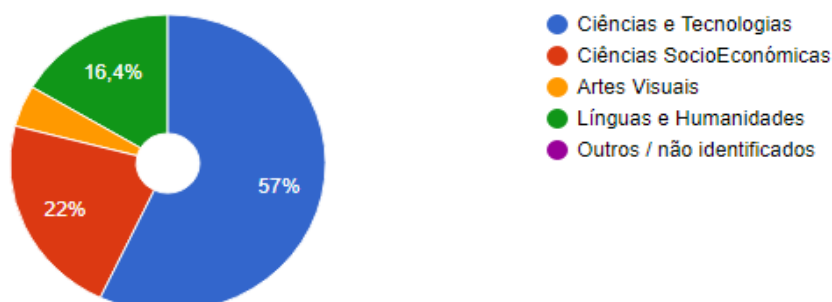


Figura 5 – Distribuição dos alunos do ensino secundário por curso da área dos científico-humanísticos

Na figura 6, pretende-se analisar as notas internas dos alunos, no período (2014-2018), comparativamente com as notas internas de outras escolas do país, com a finalidade de responder à seguinte questão:

As notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com resultados semelhantes nos exames?

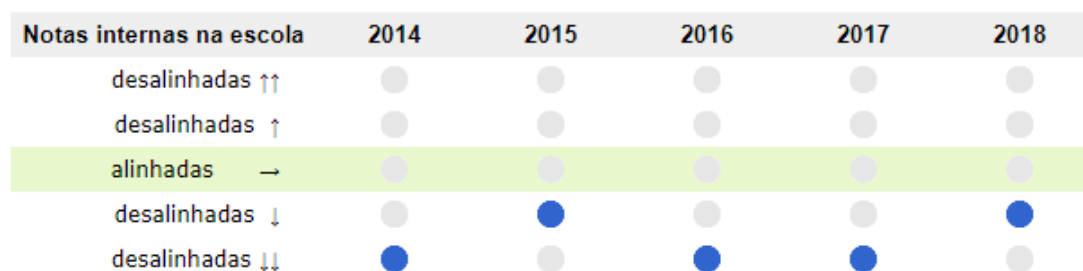


Figura 6 – Alinhamento das notas internas da AE com outras escolas que apresentaram o mesmo tipo de desempenho nos exames nacionais

Constatamos que as notas internas dos alunos do ensino secundário, no período temporal de 2014 a 2018, são significativamente inferiores às classificações que os mesmos alunos obtêm nos exames nacionais. Esta situação requer, no nosso entender, alguma reflexão interna.

D.1. Percentagem de alunos que concluíram o **Ensino Profissional** em 3 anos.

% de alunos que concluíram ensino profissional em 3 anos	ANO LETIVO					
	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
Escola Secundária de Tondela Tomaz Ribeiro	77%		65%		58%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	50%	(+27%)	62%	(+3%)	53%	(+5%)
Observações:						
1- Verifica-se, pela análise dos dados referentes ao AE, que o número de alunos que frequentam o ensino profissional tem vindo a aumentar ao longo dos últimos anos;						
2- A grande maioria dos alunos encontra-se dentro da faixa etária prevista para esse ciclo de ensino;						
3- A maioria dos alunos são do sexo masculino e o número de alunas que os frequentam (38%) situa-se abaixo dos valores nacionais (42%)						

D.2. Percentagem de alunos que obtêm **positiva nos exames nacionais do 12º ano** após um percurso **sem retenções** no ensino secundário

% de alunos com positiva nos exames nacionais do 12ºano	ANO LETIVO					
	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Escola Secundária de Tondela Tomaz Ribeiro	41%		52%		47%	
Dados nacionais de alunos com perfil socioeconómico semelhante	43%	(-2%)	49%	(+3%)	40%	(+7%)

Analisando os dados contidos no quadro anterior, verificamos que o número de alunos que obtêm positiva nos exames nacionais de 12º ano, tem vindo a aumentar, situando-se nos anos de 16/17 e 17/18, acima da média nacional, quando comparados com alunos que apresentam perfil socioeconómico semelhante.

Através da análise dos dados estatísticos, verificamos que os alunos do AE, no exame de 12º ano de:

- Português, apresentam resultados superiores à média nacional, quando comparados com os resultados dos alunos que frequentam escolas com contextos semelhantes.
- Matemática, apresentam resultados alinhados com média nacional, quando comparados com os resultados dos alunos que frequentam escolas com contextos semelhantes.

2. Constituição da Equipa de autoavaliação

O processo de autoavaliação do Agrupamento desenvolve-se através do trabalho articulado¹ entre os elementos permanentes que constituem a “secção de autoavaliação”, com representatividade dos diferentes setores da comunidade educativa (professores, funcionários², encarregados de educação e alunos³).

Apresenta-se de seguida a sua composição (Quadro 3).

¹ O trabalho e comunicação são desenvolvidos através de reuniões síncronas e assíncronas.

² Os representantes dos funcionários poderão ser oriundos de diferentes setores de atividade.

³ Os representantes de alunos pertencer ao Ensino Secundário.

Quadro 3 – Constituição da equipa de autoavaliação

Nome	email	Setores da comunidade educativa	Outros dados
Paula Gracinda Arnaud Monteiro Dias	paula.arnaud@aetomazribeiro.net	Docente	Coordenadora
Clara Luísa Amaral Osório Bandeira Calheiros	clara.calheiros@aetomazribeiro.net	Docente	Pré-escolar
Anabela Silva Ferreira	anabela.ferreira@aetomazribeiro.net	Docente	1.º ciclo
Nelson Martins Marques	nelsonmmarques@aetomazribeiro.net	Docente	2.º ciclo
Rosa Maria Marques Coimbra Fernandes	rosafernandes@aetomazribeiro.net	Docente	3.º ciclo
Angelina Maria Henriques Norte	angelinanorte@aetomazribeiro.net	Docente	Secundário
Ana Paula Martins Correia Costa	anacosta@aetomazribeiro.net	Não docente	Assistente Operacional
António José Regadas Correia Pinto	antoniopinto@aetomazribeiro.net	Não docente	Assistente Operacional
Rita Catarina Mendes Cardoso	assoc.pais.caramulo@aetomazribeiro.net	Encarregado de Educação	Ass. de pais/EE do Caramulo
Elsa Dias Antunes Ribeiro	assoc.pais.estondela@aetomazribeiro.net	Encarregado de Educação	Ass. de pais/EE da E. Sec. Tondela
Francisco Pacheco Marques	franciscopachecomarques@gmail.com	Aluno	10.º E
Inês Coimbra Costa	inescc2002@hotmail.com	Aluna	12.º B

3. Planeamento estratégico do processo de autoavaliação

3.1 Cronograma global da ação estratégica

Ao longo do presente ano letivo, serão elaborados os instrumentos de recolha de dados, por setor de atividade, que após apresentados e validados serão aplicados à comunidade educativa, de acordo com o seguinte cronograma:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro
TAREFAS	Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver												
	Elaboração dos instrumentos de recolha de dados												
	Validação dos instrumentos de recolha de informação_ Diretor ⁴												
	Recolha de dados: entrevistas												
	Recolha de dados: inquéritos												
	Análise e Interpretação dos dados recolhidos												
	Elaboração do relatório final												
	Apresentação do relatório à comunidade educativa												

⁴ A validação, por parte do Diretor, carece da recolha de opiniões junto das estruturas: Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Associação de pais e Associação de estudantes.

3.2. Mapeamento das ações a desenvolver: tarefa e responsáveis

Após constituída a equipa de autoavaliação, procedeu-se à distribuição e mapeamento das tarefas contempladas no cronograma anterior e que se apresentam no Quadro 4:

Quadro 4 – Distribuição de tarefas pela secção de autoavaliação

Tarefa	Responsáveis	Metodologia	
Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver	Coordenadora da equipa de autoavaliação	Elaboração de um cartaz de divulgação (Anexo I), dado a conhecer a toda a comunidade educativa através da publicação na página do Agrupamento e afixação em todas as escolas do Agrupamento.	
Elaboração dos instrumentos de recolha de dados	Equipa de autoavaliação, Diretor e Presidente do Conselho Geral	Elaboração dos questionários a aplicar aos alunos do 4º ano (Anexo II), alunos do 2º e 3º Ciclos e Secundário (Anexo III), pais e encarregados de educação (Anexo IV), pessoal docente (Anexo V) e pessoal não docente (Anexo VI).	
Recolha de dados: entrevistas	Coordenadora da equipa de autoavaliação	Aplicação das entrevistas semiestruturadas aos presidentes da Associação de Estudantes (Anexo VII), Associação de Pais (Anexo VIII), Chefe do pessoal não docente (Anexo IX), Diretor (Anexo X) e Presidente do Conselho Geral (anexo XI).	
Recolha de dados: inquéritos por questionário	Equipa de autoavaliação e Diretores de Turma	Alunos	São aplicados a todos os alunos do 4º ano, 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico, incluindo Curso de Educação e Formação, e Ensino Secundário, Regular, Profissional com a colaboração dos Diretores de Turma, sendo preenchidos <i>online</i> .
		Encarregados de educação	Será enviado, pela direção, um <i>email</i> , com o endereço do questionário, para preencher <i>online</i> . Nas reuniões de final de ano, os Diretores de Turma solicitaram a todos os pais ou encarregados de educação que nelas estiveram presentes, o preenchimento, <i>online</i> do questionário.
	Equipa de autoavaliação e Coordenadores de Departamento	Docentes	Será enviado, pela direção, um <i>email</i> , com o endereço do questionário, para preencher <i>online</i> .
	Equipa de autoavaliação e chefe do pessoal não docente de cada UO	Não docentes	Será enviado, pela direção, um <i>email</i> , com o endereço do questionário, para preencher <i>online</i> .

3.3. Processo de comunicação interna/corresponsabilização dos diferentes atores

Considerando-se que no desenvolvimento de um projeto, neste caso o projeto de autoavaliação do Agrupamento, é fundamental a corresponsabilização e a intervenção de todos os agentes educativos, é fundamental a disponibilização de informação, de forma sistemática a todos os interlocutores, alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e não docente.

Nesse sentido foi construído um plano de comunicação interna, para o ano letivo 19/20, o qual necessitará, inevitavelmente, de uma (re)formulação nos anos subsequentes, de acordo com a diagnose e reflexão em torno do desenvolvimento do *processo* de autoavaliação em curso.

Como já foi referenciado, estamos a iniciar um novo ciclo de conceção, construção e implementação do projeto de autoavaliação do agrupamento, o qual carece de apropriação por parte de todos os intervenientes bem como a interiorização e capacitação de que os processos de autoavaliação são um imperativo, numa Escola que se quer crítica, reflexiva, colaborativa e corresponsabilizada na melhoria contínua do serviço educativo que presta.

O presente plano de comunicação pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos trabalhos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação, por forma a assegurar o sucesso da sua implementação e a corresponsabilização da comunidade educativa.

Nesse sentido será desenvolvida uma comunicação clara, objetiva, rigorosa, sistemática com a finalidade de desenvolver, junto dos diferentes agentes educativos, uma conceção positiva e de adesão ao *processo* de autoavaliação do Agrupamento.

Essa comunicação será desenvolvida através de diferentes canais de comunicação, priorizando-se os seguintes:

Quadro 5 – Canais de comunicação internos (a privilegiar)

- Elaboração de boletins informativos;
- Página do Agrupamento;
- Afixação de informação e/ou notícias relevante em todas as Escolas do Agrupamento;
- Construção de uma rede comunicacional Diretor_ Coordenadores de Departamento_ Equipa de autoavaliação, promotora do trabalho colaborativo entre todos: *top-down* e *bottom-up*;
- Comunicação *online*.

Apresentam-se, de seguida, os principais objetivos de comunicação interna, por dimensão priorizada para o presente ano letivo, no Quadro 6.

Quadro 6 – Dimensões a priorizar na comunicação interna

Dimensões priorizadas	Objetivos operativos
Desenvolvimento sustentável e abrangente do processo de autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conhecer, de forma periódica e eficaz, os trabalhos desenvolvidos no âmbito da autoavaliação do AE; • Consciencialização da comunidade educativa sobre o contributo da autoavaliação para o processo contínuo de melhoria do serviço educativo prestado; • Promoção da confiança, no seio da comunidade educativa, relativamente às alterações/mudanças, contributos e impacto decorrentes da autoavaliação.
Articulação da autoavaliação com o planeamento estratégico do AE no âmbito da atual política educativa ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação da autoavaliação com os documentos internos do AE; • Articulação da autoavaliação com os processos de: <ol style="list-style-type: none"> 1. ensino e aprendizagem; 2. avaliação das aprendizagens (interna e externa); 3. planeamento curricular; 4. planeamento organizacional; 5. inclusão (práticas de inclusão).
Sustentabilidade e consistência interna do processo de autoavaliação (planeamento estratégico de ações futuras)	<ul style="list-style-type: none"> • Contributos da autoavaliação para a melhoria contínua da qualidade das aprendizagens dos alunos/serviço educativo prestado; • Contributo da autoavaliação para o levantamento de necessidades de formação contínua (pessoal docente e não docente); • Promoção do trabalho articulado/parceria entre a equipa de autoavaliação do AE e outros processos e/ou estruturas educativas.

⁵ Analisar a articulação e visibilidade operativa resultante da estratégia nacional/programa iniciado pelo XXI Governo Constitucional, referente ao processo de Autonomia e Flexibilidade Curricular iniciado em 2017 (PAFC Despacho n.º 5908/2017), Aprendizagens Essenciais, Áreas de Competência do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, Decreto-Lei nº 54/18 e Decreto-Lei nº 55/18, Estratégia Nacional de Educação para a Cidadania, entre outras.

4. Metodologia de trabalho

4.1. Opções metodológicas

Em termos metodológicos utilizámos um processo de recolha de dados misto, de natureza qualitativa e quantitativa, no sentido de nos apropriarmos de um conjunto de informações e de dados mais abrangentes e representativos da comunidade escolar, alunos, professores, pais e encarregados de educação e pessoal não docente. A opção da equipa de autoavaliação de recorrer a diferentes instrumentos de recolha de dados teve como finalidade permitir uma maior legitimação dos resultados obtidos, bem como contribuir para a apropriação de uma visão mais sustentada e holística das práticas de avaliação do AE.

Numa primeira fase, foi elaborado um inquérito por questionário, por setor da comunidade educativa, com a finalidade de recolher informação de forma mais rápida junto de um maior número de inquiridos, contribuindo assim para um maior conhecimento das opiniões de todos os atores educativos. No entanto, o inquérito por questionário, apesar de ser um instrumento de recolha de informação mais amplo no seu alcance, é mais impessoal na sua natureza, quando comparado com o inquérito por entrevistas (Coutinho, 2011).

Nesse sentido, e numa segunda fase, foram planificados os inquéritos por entrevista, neste caso entrevistas semiestruturadas, uma vez que se constituem como uma técnica mais humanista, permitindo captar representações, atitudes, opiniões, valores e significados dos entrevistados e concomitantemente enriquecer a base de dados sobre a organização educativa e todos os que interagem com ela, de forma direta ou indireta. Para a implementação das entrevistas foi criado, previamente, um guião orientador, com a finalidade de conduzir a entrevista e, por outro lado, contribuir para aprofundar e dar resposta às questões seriadas para esta recolha de informação junto de “informantes chave”, uma vez que estes ocupam lugares de liderança nos vários setores da comunidade educativa e que se passam a apresentar: presidentes da Associação de Estudantes e da Associação de Pais, de cada estabelecimento de ensino, Chefe do pessoal não docente, Diretor e Presidente do Conselho Geral, conforme é apresentado no quadro n.º 4 da página 17, *Distribuição de tarefas pela secção de autoavaliação*.

4.2. Inquérito por questionário

Os inquéritos por questionário foram elaborados de forma colaborativa e dialógica pela equipa permanente de autoavaliação do AE, utilizando-se as modalidades de trabalho síncrono e assíncrono.

Foram definidos 3 campos de análise, a saber: Organização e gestão; Clima e ambiente educativo e Participação na comunidade educativa e elaboradas questões específicas para cada campo.

Uma vez que os questionários se destinavam a públicos-alvo distintos, houve a necessidade de se ponderar o tipo, número e o grau de profundidade e de especificidade das questões por campo de análise, bem como o conhecimento que os respondentes possuíam sobre as temáticas.

No tocante ao inquérito por questionário, a ser aplicado a pais e encarregados de educação, houve a preocupação de o mesmo ser elaborado com a intervenção das três associações de pais, nomeadamente Escola Secundária de Tondela, Escola Básica de Campo de Besteiros e Escola Básica do Caramulo. Nesse sentido, as duas representantes de pais, que pertencem à equipa de autoavaliação do AE, desenvolveram essas tarefas em tempos e espaços agendados entre si e de acordo com a disponibilidade dos outros interlocutores. Saliente-se que existiu sempre uma articulação e disponibilidade por parte da coordenadora da equipa de autoavaliação para apoiar e prestar os esclarecimentos necessários.

Todos os inquéritos foram elaborados em articulação com Diretor do AE e posteriormente apresentados ao Conselho Geral e Conselho Pedagógico.

4.3. Entrevistas semiestruturadas

Relativamente às entrevistas semiestruturadas o guião subjacente à sua implementação foi elaborado com a colaboração e intervenção de toda a equipa e posteriormente adaptado à especificidade dos entrevistados uma vez que pertenciam a diferentes setores da comunidade educativa, como já foi referido anteriormente e desempenhando cargos de liderança distintos.

As questões formuladas foram organizadas em 4 campos de análise, a saber: Organização e gestão; Clima e ambiente educativo, Participação na comunidade educativa e Processo de autoavaliação do AE, tendo como finalidade recolher informação, junto de informadores-chave que permita validar, clarificar e interpretar os dados obtidos através de outras fontes de informação (análise documental, inquérito por entrevista, observação direta, entre outras...).

Por último, é de registar, que relativamente ao campo de análise “Processo de autoavaliação do AE”, as questões colocadas tiveram como finalidade dar resposta às dimensões priorizadas pela equipa de autoavaliação, para o presente ano letivo e presentes no Quadro 6, “Dimensões a priorizar na comunicação interna”, nomeadamente:

- Desenvolvimento sustentável e abrangente do processo de autoavaliação;
- Articulação da autoavaliação com o planeamento estratégico do AE no âmbito da atual política educativa;
- Sustentabilidade e consistência interna do processo de autoavaliação (planeamento estratégico de ações futuras).

ANEXOS

Anexo I – Cartaz de divulgação da Equipa de Autoavaliação e propostas de trabalho a desenvolver



Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro

UMA ESCOLA DE TODOS E PARA TODOS

A **auto-avaliação (Decreto-Lei nº 31/2002 Artigo 6º)**, tem carácter obrigatório, desenvolve-se em permanência, conta com o apoio da administração educativa e assenta nos termos de análise seguintes:

- a) Grau de concretização do projeto educativo [...];
- b) Nível de execução de atividades [...];
- c) Desempenho dos órgãos de administração e gestão [...];
- d) Sucesso escolar [...];
- e) Prática de uma cultura de colaboração [...].

Constituição da Equipa de Autoavaliação

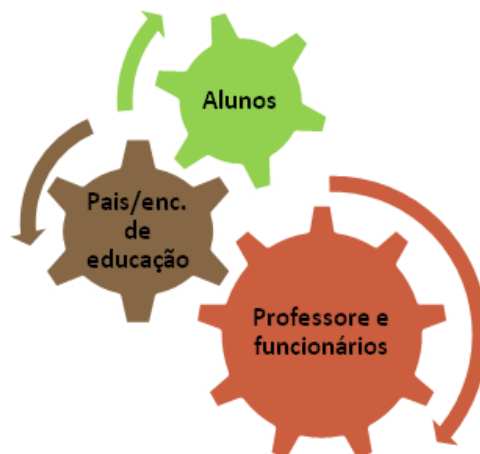
Paula Gracinda Arnaud Monteiro Dias
(Coordenadora/docente)

Clara Luísa Amaral Osório Bandeira Calheiros
(Pré-escolar)

Anabela Silva Ferreira (1º ciclo)

Nelson Martins Marques (2º ciclo)

Rosa Maria Marques Coimbra Fernandes (3º ciclo)



Angelina Maria Henriques Norte (Secundário)

Ana Paula Martins Correia Costa (Assistente Operacional)

António José Regadas Correia Pinto (Assistente Operacional)

Rita Catarina Mendes Cardoso (Associação de pais/EE do Caramulo)

Elsa Dias Antunes Ribeiro (Associação de pais/EE de Tondela)

Francisco Pacheco Marques (Aluno 10º E)

Inês Coimbra Costa (Aluna 12º B)

Plano de trabalho para o ano letivo 19/20

- Divulgação da Equipa e proposta de trabalho a desenvolver (janeiro)
- Elaboração dos instrumentos de recolha de dados (fevereiro/março)
- Recolha de dados: entrevistas/questionários (abril/junho)
- Elaboração do relatório final e apresentação à comunidade educativa (setembro)

Tondela, 29 de janeiro de 2020

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação

O Diretor

(Paula Gracinda Arnaud Monteiro Dias)

(Júlio de Melo Cabral Valente)

Anexo II – Estrutura do inquérito por questionário a aplicar aos alunos do 4º ano

Inquérito por questionário (ano letivo 2019-2020)

Questionário sobre as perceções dos alunos do 4º ano relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro

O presente questionário integra-se numa das atividades da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e pretende **conhecer as perceções dos alunos do 4º ano relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro**, relativamente à organização e gestão do AE, clima e ambiente educativo e participação dos alunos na comunidade educativa. A tua opinião é muito importante para podermos melhorar o serviço educativo Ajuda-nos a construir uma “Escola de Todos e para Todos”. Contamos com a tua participação. Obrigada!

I – Dados pessoais

1. Sexo: Feminino Masculino
2. Idade _____
3. Ano de escolaridade que frequentas: 4º ano
4. Escola do Agrupamento onde estudas: EB Caramulo ; EB Campo de Besteiros

II – Organização e gestão

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção com que mais te identificas:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Direção mostra disponibilidade para atender/ouvir os alunos.						
2. O Professor resolve os teus problemas e dos teus colegas.						
3. O Professor apoia os alunos quando têm dificuldade em aprender.						
4. O Professor estabelece regras de comportamento para a sala de aula.						
5. Frequentas o refeitório? (Coloca um X na opção certa)	SIM	<input type="checkbox"/>	NÃO	<input type="checkbox"/>		
6. Se frequentas responde às questões (da 6.1. à 6.5.)						
6.1. O refeitório tem um bom atendimento.						
6.2. O refeitório tem uma ementa variada.						
6.3. O refeitório tem qualidade na confeção das refeições.						
6.4. O refeitório é um espaço limpo.						
6.5. O refeitório é um espaço com vigilância.						

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
7. Frequentas a biblioteca? (Coloca um X na opção certa)	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Se frequentas responde às questões (da 8.1. à 8.3)						
8.1. A biblioteca apoia os alunos nas tarefas se estes o solicitarem.						
8.2. A biblioteca é um espaço acolhedor.						
8.3. A biblioteca desenvolve várias atividades.						
9. A Escola tem espaços/recintos escolares para os alunos conviverem.						
10. Os espaços exteriores são agradáveis.						
11. Os espaços exteriores estão bem conservados.						
12. Os Assistentes Operacionais demonstram disponibilidade para ajudar os alunos.						
13. Os Assistentes Operacionais mantêm a escola limpa (salas, recintos exteriores e casas de banho).						
14. Os Assistentes Operacionais fazem cumprir regras nos espaços escolares.						

III – Clima e ambiente educativo

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção com que mais te identificas:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1.O Professor explica os critérios de avaliação.						
2.O Professor faz cumprir regras de comportamento.						
3.O Professor incentiva-te a colocares as tuas dúvidas para melhorares o teu aproveitamento.						
4.O Professor apoia os alunos quando têm dificuldade em aprender.						
5. O Professor fala com os alunos sobre os seus progressos e dificuldades.						
6. O Professor utiliza diferentes instrumentos de avaliação (fichas de trabalho, apresentações orais, testes escritos, debates, relatórios,...).						
7. A tua turma desenvolve regularmente processos de autoavaliação nas aulas (analisam os seus desempenhos, dificuldades, o que têm que melhorar,...).						

8.O Professor utiliza diferentes fontes de informação (<i>PowerPoint</i> , vídeos, simulações, manual virtual, ...) nas aulas.						
9. Desenvolves, nas aulas, debates/apresentação de opiniões.						
10. Realizas trabalhos de grupo nas aulas.						
11. Realizas trabalhos práticos e experimentais nas aulas.						
12. Realizas trabalhos de pesquisa nas aulas.						
13. Utilizas o computador/tablet para realizares algumas tarefas na sala de aula.						
14.Os trabalhos da tua turma são expostos na Escola.						

IV – Participação dos alunos na comunidade educativa

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção com que mais te identificas:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Escola oferece várias atividades extracurriculares (desporto, dramática, dança, música, rádio escola, etc)						
2. O Professor envolve os alunos na construção da planificação de atividades da turma.						
3. Os alunos participam na construção de regras de comportamento.						
4. A Escola faz cumprir as regras de comportamento.						
5. A Escola é um espaço seguro.						
6. Na Escola existe um ambiente escolar acolhedor.						
7. Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.						
8. Os alunos são incentivados a participarem em ações de solidariedade e cidadania.						
9. Os alunos participam em projetos relacionados com a saúde e bem-estar.						
10. Gosto da minha escola.						

Anexo III – Estrutura do inquérito por questionário a aplicar aos alunos do 2º e 3º Ciclos e Secundário

Inquérito por questionário (ano letivo 2019-2020)

Questionário sobre as perceções dos alunos do 2º e 3º Ciclos e Secundário relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro

O presente questionário integra-se numa das atividades da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e pretende **conhecer as perceções dos alunos do 2º e 3º Ciclos e Secundário relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro**, relativamente à organização e gestão do AE, clima e ambiente educativo e participação dos alunos na comunidade educativa. A tua opinião é muito importante para podermos melhorar o serviço educativo da tua Escola. Ajuda-nos a construir uma “Escola de Todos e para Todos”. Contamos com a tua participação. Obrigada!

I – Dados pessoais

1. Sexo feminino Masculino
2. Idade _____
3. Ano de escolaridade que frequentas _____
4. Escola do Agrupamento onde estudas: EB Caramulo ; EB Campo de Besteiros ; Escola Secundária

II – Organização e gestão

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais te identificas:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Direção mostra disponibilidade para atender/ouvir os alunos.						
2. A Direção mostra disponibilidade para resolver problemas (organizacionais, prestação de serviços, atendimento dos alunos nos diferentes espaços,...).						
3. O Diretor de Turma mostra disponibilidade para ouvir os alunos.						
4. O Diretor de Turma resolve os problemas dos alunos.						
5. O Diretor de Turma preocupa-se com o aproveitamento escolar dos alunos.						
6. O Diretor de Turma estabelece regras de comportamento com os alunos.						
7. O Diretor de Turma comunica informação importante com os alunos.						
8. Frequentas o refeitório? (Coloca um X na opção certa)		SIM		NÃO		
9. Se frequentas responde às questões (da 9.1. à 9.5.)						
9.1. O refeitório tem um bom atendimento.						
9.2. O refeitório tem uma ementa variada.						
9.3. O refeitório tem qualidade na confeção das refeições.						
9.4. O refeitório é um espaço limpo.						
9.5. O refeitório é um espaço com vigilância.						

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
15. O bufete tem produtos variados/saudáveis.						
1. No bufete existe um bom atendimento.						
2. Frequentas a biblioteca? (Coloca um X na opção certa)		SIM	<input type="checkbox"/>	NÃO	<input type="checkbox"/>	
3. Se frequentas responde às questões (da 13.1. à 13.6.)						
3.1. A biblioteca tem um bom atendimento.						
3.2. A biblioteca está bem organizada.						
3.3. A biblioteca é um espaço acolhedor.						
3.4. A biblioteca desenvolve várias atividades.						
3.5. A biblioteca tem vários recursos materiais disponíveis.						
3.6. A biblioteca apoia os alunos nas tarefas se estes o solicitarem.						
4. Frequentas as salas de estudo? (Coloca um X na opção certa)		SIM	<input type="checkbox"/>	NÃO	<input type="checkbox"/>	
4.1. Se frequentas responde às questões (da 14.1. à 14.4.)						
4.2. As salas de estudo ajudam os alunos a aprender.						
4.3. As salas de estudo são espaços bem organizados.						
4.4. As salas de estudo têm professores disponíveis para apoiar os alunos.						
5. A Escola tem espaços/recintos escolares para os alunos conviverem.						
6. Os espaços exteriores são agradáveis.						
7. Os espaços exteriores estão bem conservados.						
8. Os assistentes operacionais demonstram disponibilidade para ajudar os alunos.						
9. Os assistentes operacionais mantêm os pavilhões/blocos e salas limpas.						
10. Os assistentes operacionais mantêm os WC limpos.						
11. Os assistentes operacionais mantêm os recintos escolares limpos.						
12. Os assistentes operacionais fazem cumprir regras nos espaços escolares.						

III – Clima e ambiente educativo

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais te identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. Os professores dão a conhecer os critérios de avaliação.						
2. Os professores explicam os critérios de avaliação.						
3. Os professores fazem cumprir regras de comportamento.						
4. Os professores resolvem rapidamente os casos de indisciplina.						
5. Os professores incentivam os alunos a colocar as suas dúvidas.						
6. Os professores apoiam os alunos com mais dificuldades.						
7. Os professores estimulam a participação dos alunos.						
8. Os professores comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades.						
9. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (fichas de trabalho, apresentações orais, testes escritos, debates, relatórios,...).						
10. Os alunos desenvolvem regularmente processos de autoavaliação nas aulas (analisam os seus desempenhos, dificuldades, o que têm que melhorar,...).						
11. Os alunos desenvolvem debates/apresentação de opiniões, nas aulas.						
12. Os alunos desenvolvem trabalhos de grupo nas aulas.						
13. Os alunos desenvolvem trabalhos práticos e experimentais.						
14. Os alunos desenvolvem trabalhos de pesquisa nas aulas.						
15. Os alunos apresentam oralmente os seus trabalhos.						
16. Os alunos utilizam as tecnologias para realizarem algumas tarefas na sala de aula.						
17. Os professores utilizam diferentes fontes de informação (<i>PowerPoint</i> , vídeos, simulações, manual virtual, ...) nas suas aulas.						
18. Os trabalhos dos alunos são divulgados na Escola.						
19. Os alunos são incentivados, pelos professores, a melhorarem o seu aproveitamento.						
20. Os alunos são incentivados, pelos professores, a utilizarem a biblioteca (fazer pesquisas, leituras, outras atividades,...) para melhorarem o seu desempenho escolar.						

IV – Participação dos alunos na comunidade educativa

Indica o teu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais te identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Escola oferece várias atividades extracurriculares (clubes, desporto, teatro, dança, música, rádio escola, etc)						
2. A Escola incentiva os alunos a participarem em atividades extracurriculares.						
3. A Escola é receptiva a propostas/sugestões de atividades dos alunos.						
4. A Escola promove reuniões entre direção – delegados de turma.						
5. A Escola envolve os alunos na construção do plano de atividades.						
6. Os alunos são envolvidos na concretização do plano de atividades.						
7. Os alunos participam na construção dos documentos internos da Escola (regulamento interno, projeto educativo, adaptação do estatuto de aluno...)						
8. Os alunos participam na construção de regras de comportamento.						
9. Os alunos conhecem as regras de comportamento.						
10. A Escola faz cumprir as regras de comportamento.						
11. A Escola resolve os problemas de indisciplina.						
12. A Escola é um espaço seguro.						
13. Na Escola existe um ambiente escolar acolhedor.						
14. Na Escola existe um ambiente escolar inclusivo.						
15. Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.						
16. Os alunos participam em projetos de cidadania na Escola.						
17. Os alunos desenvolvem/participam em projetos de cidadania fora da escola.						
18. Os alunos participam em projetos relacionados com a saúde e bem-estar.						
19. A Escola desenvolve projetos/parcerias com a comunidade envolvente (empresas, instituições, associações, ...).						
20. Os alunos participam na construção de regras de preservação dos espaços verdes da escola e espaços comuns (recreio, salas de aula, pavilhões, refeitório...)						
21. Os circuitos de comunicação (informações, atividades, projetos, eventos,...) são eficazes.						

Anexo IV – Estrutura do inquérito por questionário a aplicar aos pais e encarregados de educação

Inquérito por questionário (ano letivo 2019-2020)

Questionário sobre as perceções dos pais e encarregados de educação relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro

O presente questionário integra-se numa das atividades da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e pretende **conhecer as perceções dos pais e encarregados de educação relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro**, relativamente à organização e gestão do AE, clima e ambiente educativo e participação dos pais e encarregados de educação na comunidade educativa. A sua opinião é muito importante para podermos melhorar o serviço educativo. Ajude-nos a construir uma “Escola de Todos e para Todos”. Contamos com a sua participação. Obrigada!

I - Organização e Gestão

- 1) Refletindo sobre a prestação dos recursos da Escola, dê a sua opinião de 1 a 5, sendo 1 insatisfeito e 5 muito satisfeito. Coloque um **X** na opção que mais se identifica.

Assistentes Operacionais		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Controlo na portaria					
2	Receção e atendimento aos pais e alunos					
3	Resolução de problemas					
4	Limpeza e arrumação da sala de aula					
5	Limpeza de outros espaços escolares					
6	Simpatia e Amabilidade					

Direção		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Resolução de problemas					
3	Comunicação de informação relevante					
4	Simpatia e Amabilidade					

Diretor de Turma		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Resolução de problemas					
3	Informa e aplica os documentos internos (Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, ...)					
4	Comunicação de informação relevante (comportamental e desempenho escolar)					
5	Envolvimento dos Encarregados de Educação no processo pedagógico da escola					
6	Simpatia e amabilidade					

Secretaria		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Resolução de problemas					
3	Horário de funcionamento					
4	Simpatia e amabilidade					

Papeleria		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Disponibilidade de Material					
3	Horário de funcionamento					
4	Simpatia e amabilidade					

Biblioteca		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Horário de funcionamento					
3	Disponibilidade de materiais didáticos					
4	Simpatia e amabilidade					

Cantina/Refeitório		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Atendimento diferenciado aos alunos com alergias e condicionantes na alimentação					
3	Qualidade da refeição					
4	Quantidade de comida					
5	Qualidade das instalações					
6	Limpeza das instalações					
7	Simpatia e amabilidade					

Bar		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Disponibilidade no Atendimento					
2	Eficácia e rapidez no atendimento					
3	Qualidade dos produtos vendidos					
4	Limpeza das instalações					
5	Horário de Funcionamento					
6	Simpatia e amabilidade					

2) Refletindo sobre a gestão, organização, projetos e recursos disponibilizados pela Escola, dê a sua opinião.

Conselho Geral		Sim	Não
1	Tem conhecimento da existência do Conselho Geral na escola?		
2	Sabe quais as competências deste órgão de gestão?		
3	Como teve conhecimento do Conselho Geral? _____		

Conselho Geral		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Funcionamento deste órgão de gestão					

Clubes e projetos		Sim	Não
1	Tem conhecimento da existência dos Clubes e Projetos dinamizados na escola?		
2	Considera importante a existência deste tipo de projetos para o desenvolvimento pessoal e social do seu Educando?		
3	O seu Educando participa em algum clube ou Projeto? Se sim, indique qual. _____		

Salas de Estudo		Sim	Não
1	Tem conhecimento da existência de salas de estudo dinamizadas na escola?		
2	Considera importante a existência deste tipo de estratégias para o sucesso educativo do seu Educando?		
3	O seu Educando frequenta alguma sala de estudo na escola? Se sim, indique qual. _____		

APE – Apoio Pedagógico Escolar		Sim	Não
1	Tem conhecimento da existência dos APE no horário do seu Educando?		
2	Considera importante a existência deste tipo de estratégia para o sucesso educativo do seu Educando?		

Medidas de suporte à aprendizagem e inclusão		Sim	Não
1	Tem conhecimento da existência das referidas medidas?		
2	Considera importante a existência destas medidas para o sucesso educativo do seu Educando?		
3	O seu Educando usufrui de alguma medida (apoio educativo, tutorias, mais tempo na realização das provas, adaptações curriculares, etc...) Se sim, indique qual. _____		

3) Refletindo sobre o funcionamento da Escola Secundária de Tondela, dê a sua opinião de 1 a 5, sendo 1 insatisfeito e 5 muito satisfeito. Coloque um **X** na opção que mais se identifica.

		1	2	3	4	5
		insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Clubes					
2	Projetos					
3	Salas de Estudo					
4	APE – Apoio Pedagógico Escolar					
5	Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão					

II - Clima e Ambiente Educativo

- 1) No que concerne ao clima e ambiente educativo da Escola, faça uma reflexão da relação que o seu educando tem com os diferentes intervenientes de 1 a 5, sendo 1 insatisfeito e 5 muito satisfeito. Coloque um **X** na opção que mais se identifica.

Ambiente Educativo		1 insatisfeito	2 Pouco satisfeito	3 Sem opinião	4 Satisfeito	5 Muito Satisfeito
1	Relação com os Pares (outros alunos)					
2	Relação com os Professores					
3	Relação com o Pessoal Não Docente					
4	Relação com os Serviços (Secretaria, Biblioteca, Cantina, ...)					
5	Relação com a Direção do Agrupamento					

Ensino e Avaliação		Sim	Não
1	Tem conhecimento do Projeto Educativo do Agrupamento?		
2	Tem conhecimento do Plano Anual de Atividades do Agrupamento?		
3	Tem conhecimento das Planificações das diferentes disciplinas do seu Educando?		
4	Tem conhecimento dos Critérios de Avaliação das diferentes disciplinas do seu Educando?		
5	Conhece as diferentes metodologias/pedagogias implementadas pelos diferentes professores?		

Ensino e Avaliação		Site do Agrupamento	Diretor de Turma	Professor da disciplina	Suporte papel	Outro
Como teve conhecimento dos diferentes itens?						
1	Projeto Educativo do Agrupamento					
2	Plano Anual de Atividades					
3	Planificações das diferentes disciplinas.					
4	Critérios de avaliação das diferentes disciplinas.					

Ensino e Avaliação		1	2	3	4	5
		Insatisfeito	Pouco satisfeito	Sem opinião	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	Avaliação da implementação do Projeto Educativo do Agrupamento.					
2	Avaliação da implementação do Plano Anual de Atividades.					
3	Avaliação do cumprimento das planificações das diferentes disciplinas.					
4	Avaliação do cumprimento dos parâmetros dos critérios de avaliação das diferentes disciplinas.					
5	Avaliação dos níveis atribuídos ao seu educando nas diferentes disciplinas.					
6	Avaliação das metodologias/ pedagogias implementadas pelos diferentes professores.					

III - Participação na Comunidade Educativa

1) No que concerne à sua participação como elemento da Comunidade Educativa da Escola, faça uma reflexão respondendo às questões. Coloque um **X** na opção que mais se identifica.

Participação na comunidade educativa		Sim	Não
1	É convidado a participar em atividades da Escola do seu Educando? (Plano Anual de Atividades)		
2	Costuma participar de forma ativa nessas atividades?		
3	É convidado a participar em atividades pedagógicas? (leituras de livros, relatos, partilhas de vivências, ...)		
4	Costuma participar nessas atividades pedagógicas?		
5	É convidado a participar na avaliação da escola do seu Educando?		

Anexo V – Estrutura do inquérito por questionário a aplicar ao pessoal docente

Inquérito por questionário (ano letivo 2019-2020)

Questionário sobre as perceções do pessoal docente relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro

O presente questionário integra-se numa das atividades da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e pretende **conhecer as perceções do pessoal docente relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro**, relativamente à organização e gestão do AE, clima e ambiente educativo e participação dos professores na comunidade educativa. A sua opinião é muito importante para podermos melhorar o serviço educativo. Ajude-nos a construir uma “Escola de Todos e para Todos”. Contamos com a sua participação. Obrigada!

I – Dados pessoais

1. Sexo feminino Masculino
2. Anos de serviço nas Escolas do Agrupamento (aproximado) _____
3. Nível de ensino a que pertence:
Pré-escolar Primeiro Ciclo 2º Ciclo 3º Ciclo e Secundário Outro
4. Grupo de recrutamento _____ (opcional)

II – Organização e gestão

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Direção mostra disponibilidade para me atender/ouvir.						
2. A Direção acolhe os contributos dos docentes para o bom funcionamento do AE.						
3. As situações de indisciplina são bem resolvidas pela Direção.						
4. A oferta educativa do AE responde às necessidades de formação dos alunos.						
5. A Direção disponibiliza informação importante aos professores.						
6. A Direção mantém os professores informados sobre a vida do AE.						
7. A Direção promove mudanças que potenciem a melhoria do AE.						
8. A Direção mostra abertura para resolver problemas (organizacionais, prestação de serviços, equipamentos, ...).						
9. Na distribuição de serviço é tida em conta as capacidades e valências profissionais dos professores.						

10.No interior dos Departamentos os circuitos de comunicação e de informação são eficazes.						
11. O meu Coordenador de Departamento sabe ouvir os professores.						
12. O meu Coordenador de Departamento sabe gerir os professores.						
13. O meu Coordenador de Departamento sabe resolver os problemas.						
14. O meu Coordenador de Departamento incentiva ao trabalho colaborativo.						
15. O meu Coordenador de Departamento valoriza o meu trabalho.						

III – Clima e ambiente educativo

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. Gosto de trabalhar no Agrupamento.						
2. A escola mantém os professores informados sobre as deliberações do Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Direção,...						
3. Estou satisfeito com as minhas condições de trabalho.						
4. Na escola desenvolve-se o trabalho de equipa entre professores.						
5. Participo nas atividades da Escola.						
6. Resolvo alguns problemas de indisciplina.						
7. Sinto-me respeitado pelos colegas.						
8. Sinto-me respeitado pelos alunos.						
9. Sinto-me seguro na Escola.						
10.Tenho boas condições de trabalho (espaço, equipamentos, materiais, ...)						
11. Se pudesse mudaria de emprego.						
12. No AE o trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.						
13. A escola promove um ambiente escolar acolhedor.						
14. A escola promove um ambiente escolar inclusivo.						
15. A escola resolve com eficácia as situações de indisciplina.						
16. Na escola existe um bom relacionamento entre professores e alunos.						
17. A escola preocupa-se com o bem-estar dos alunos.						

IV – Participação dos professores na comunidade educativa

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.						
2. Sou envolvido na construção do Projeto Educativo do Agrupamento.						
3. Sou envolvido na execução das atividades do Projeto Educativo do AE.						
4. Conheço o Regulamento Interno.						
5. Cumpro o Regulamento Interno.						
6. Faço cumprir, aos alunos, o Regulamento Interno.						
7. Sou envolvido na construção do plano de atividades do Agrupamento.						
8. Sou envolvido na concretização das atividades do plano de atividades.						
9. Conheço o processo de autoavaliação do AE.						
10. Sou envolvido e participo no processo de autoavaliação do Agrupamento.						
11. A autoavaliação do AE contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem dos alunos.						
12. A autoavaliação do AE contribui para a sua melhoria organizacional.						
13. A autoavaliação do AE contribui para a melhoria da educação inclusiva.						
14. A Escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.						
15. A Escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.						

Anexo VI – Estrutura do inquérito por questionário a aplicar ao pessoal não docente

Inquérito por questionário (ano letivo 2019-2020)

Questionário sobre as perceções do pessoal não docente relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas Tomaz Ribeiro

O presente questionário integra-se numa das atividades da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e pretende **conhecer as perceções do pessoal não docente relativamente ao serviço educativo prestado pelo Agrupamento de Escolas de Tondela Tomaz Ribeiro**, relativamente à organização e gestão do AE, clima e ambiente educativo e participação dos funcionários na comunidade educativa. A sua opinião é muito importante para podermos melhorar o serviço educativo. Ajude-nos a construir uma “Escola de Todos e para Todos”. Contamos com a sua participação. Obrigada!

I – Dados pessoais

1. Sexo feminino Masculino
2. Anos de serviço nas Escolas do Agrupamento (aproximado) _____
3. Escola do Agrupamento onde trabalha atualmente:
EB Caramulo ; EB Campo de Besteiros ; Escola Secundária ; Outra Qual? _____

II – Organização e gestão

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. A Direção mostra disponibilidade para me atender/ouvir.						
2. A Direção motiva-me para o exercício das minhas funções.						
3. A Direção reconhece e valoriza o meu trabalho.						
4. A Direção faz chegar informação importante aos funcionários.						
5. A Direção disponibiliza os materiais/equipamentos necessários para o meu desempenho/realização das tarefas.						
6. A Direção mostra abertura para resolver problemas (organizacionais, prestação de serviços, equipamentos, ...).						
7. A Direção promove a rotatividade de funções dos funcionários.						
8. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.						
9. As lideranças (Direção e chefe de serviços) gerem bem os conflitos.						
10. A Direção define com os funcionários o seu Plano de Formação.						

11. O chefe de serviços (auxiliares, administrativos) sabe ouvir os funcionários.						
12. O chefe de serviços (auxiliares, administrativos) sabe gerir os funcionários.						
13. O chefe de serviços (auxiliares, administrativos) sabe resolver os problemas.						
14. O chefe de serviços (auxiliares, administrativos) valoriza o meu trabalho.						

III – Clima e ambiente educativo

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
1. Gosto de trabalhar no Agrupamento.						
2. As lideranças (Direção e chefe de serviços) promovem a melhoria da escola.						
3. As lideranças (Direção e chefe de serviços) aceitam as propostas e sugestões de melhoria da escola/serviços.						
4. A escola mantém os funcionários informados sobre a vida do Agrupamento.						
5. O Agrupamento mantém os funcionários informados sobre as deliberações do Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Direção,...						
6. Estou satisfeito com as minhas condições de trabalho.						
7. Na escola desenvolve-se o trabalho de equipa entre funcionários.						
8. Na distribuição de serviço é tida em conta as capacidades profissionais de cada funcionário.						
9. Participo nas atividades da Escola.						
10. Resolvo alguns problemas de indisciplina.						
11.Sinto-me respeitado pelos colegas.						
12.Sinto-me respeitado pelos professores.						
13.Sinto-me respeitado pelos alunos.						
14.Sinto-me seguro na Escola.						
15.Tenho boas condições de trabalho (espaço, equipamentos, materiais, ...)						
16. Se pudesse mudaria de emprego.						
17. A escola promove um ambiente escolar acolhedor.						
18. A escola promove um ambiente escolar inclusivo.						
19. A escola resolve com eficácia as situações de indisciplina.						
20. Na escola existe um bom relacionamento entre funcionários e alunos.						
21. A escola preocupa-se com o bem-estar dos alunos.						

IV – Participação dos funcionários na comunidade educativa

Indique o seu grau de concordância ou discordância em relação às afirmações que se seguem, colocando um **X** na opção que mais se identifica:

ITENS	Escala					
	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondeu
16. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento.						
17. Sou envolvido na construção do Projeto Educativo do Agrupamento.						
18. Sou envolvido na execução das atividades do Projeto Educativo do AE.						
19. Conheço o Regulamento Interno.						
20. Cumpro o Regulamento Interno.						
21. Faço cumprir, aos alunos, o Regulamento Interno.						
22. Sou envolvido na construção do plano de atividades do Agrupamento.						
23. Sou envolvido na concretização das atividades do plano de atividades.						
24. Sou envolvido no processo de autoavaliação do Agrupamento.						
25. É solicitado, pela (Direção e chefe de serviços), que avalie o meu trabalho.						
26. A Escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.						
27. A Escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.						
28. Os funcionários participam na elaboração de regras de preservação dos espaços verdes da escola e espaços comuns (recreio, salas de aula, pavilhões, refeitório...)						