



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE TONDELA TOMAZ RIBEIRO

Boletim Informativo nº2

**Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas
de Tondela Tomaz Ribeiro**

UMA ESCOLA DE TODOS E PARA TODOS

A Equipa de Autoavaliação, no âmbito das suas competências e planeamento estratégico, continua a acompanhar as ações pedagógicas desenvolvidas, no AE, também nesta fase “conturbada”, em que foi pedido a professores, pais/encarregados de educação e alunos, que num tempo recorde se adaptassem a um novo paradigma de ensino, aprendizagem e avaliação pedagógica.

Os Boletins Informativos têm como finalidade contribuir para a disseminação e apropriação de informação que permita promover o desenvolvimento consistente e articulado entre a autoavaliação do AE e a melhoria contínua da qualidade das aprendizagens dos alunos com reflexos no sucesso educativo de TODOS os alunos.

O Boletim Informativo n.º 2 pretende ser mais um contributo relativamente aos dados apresentados pela “Equipa de acompanhamento e monitorização do plano de E@D”, uma vez que se constitui como um documento de trabalho agilizante para a otimização do plano de E@D e, por ventura, para uma reflexão interna relativamente à planificação e prioridades pedagógicas para o próximo ano letivo.



(junho de 2020)

- Os questionários são compostos por perguntas, que pretendem auscultar a opinião dos alunos, pais/encarregados de educação e professores sobre a operacionalização do plano de E@D, nas dimensões: tecnológica, pedagógica e social.
- Apesar da relevância de todas as perguntas presentes nos questionários, a equipa de autoavaliação priorizou aquelas que, no seu entender, poderão ter mais impacto na discussão a curto e médio prazo na UO. Nesse sentido, foram criadas dimensões de análise, indicadores e n.º de respostas por indicador (colocados por ordem decrescente dentro de cada dimensão).

1. Discussão dos resultados do questionário aos alunos

Universo: 1020 alunos		Respondentes: 707 alunos (2º e 3º Ciclos e Secundário)	
Dimensão de análise	Indicadores trabalhados/priorizados	N.º de respostas por indicador	
Problemas tecnológicos em casa vs E@D	Sem Problemas	341	
	Equipamentos velhos/vários utilizadores	187	
	Pequenas falhas	180	
	Má cobertura de rede	140	
Apoio nas aprendizagens vs resolução de problemas tecnológicos	Diretor de turma/professores	401	
	Pais/irmãos/familiares	395	
	Não necessitou de ajuda	283	
	Amigos	170	
Características/ação nas sessões síncronas	Sou assíduo	650	
	Cumpro as regras	623	
	Cumpro as tarefas assíncronas	595	
	Participo	391	
Atividades desenvolvidas ao longo do dia	Identificação		
	Realização dos trabalhos de casa (tarefas assíncronas)	643	
	Participação nas sessões síncronas	618	
	Ajudar outros colegas e/ou irmãos	534	
	Realização de trabalhos mais complexos e diferidos no tempo	387	
	Assistir às aulas RTP memória #estudo em casa	287	
	Outras/desporto/ver TV/brinco	20	
	Apoio para a sua execução		
	Os professores da turma, nas aulas síncronas	474	
	Pais e irmãos	432	
	Os prof., com materiais que facultam assincronamente	344	
	Os colegas	340	
	Os professores, respondendo fora das sessões síncronas	303	
Problema ou sugestão de trabalho vs E@D	Resolução dos problemas tecnológicos	23	
	Reduzir o número de trabalhos de casa	22	
	Uso obrigatório de câmara nas aulas síncronas	6	
	Utilização de novos métodos de ensino	5	
Apoios vs Educação Especial (comunicação)	Email e WhatsApp	28	
	Telefone e SMS	19	

2. Discussão dos resultados do questionário aos pais/encarregados de educação

Estimativa: Enc. de Educ. representativos de 716 alunos	Respondentes: 549 (Enc. de Educ. do Pré-escolar, 1º, 2º e 3º Ciclos e Secundário)	
Dimensão de análise	Indicadores trabalhados/priorizados	N.º de respostas por indicador
Prolemas tecnológicos em casa vs E@D	Sem Problemas	203
	Pequenas falhas	182
	Equipamentos velhos/vários utilizadores	172
	Má cobertura de rede	121
Apoio nas aprendizagens vs resolução de problemas tecnológicos	Diretor de turma/Educador/profs. do meu educando	260
	Não necessitou de ajuda	245
	Amigos/familiares	166
	Filhos	144
Desempenho do educando vs aulas síncronas	Assiduidade	510
	Cumprimento das tarefas assíncronas	479
	Cumprimento de regras	475
	Participação	384
Atividades desenvolvidas pelo educando ao longo do dia	Identificação	
	Realiza os trabalhos de casa (tarefas assíncronas)	511
	Participa nas sessões síncronas	497
	Realiza os trabalhos mais complexos e diferidos no tempo	305
	Assiste às aulas RTP memória #estudo em casa	242
	Outras/desporto/ver TV/música	10
	Execução das atividades pelo educando	
	Exigem esforço	265
	Exigem algum esforço	166
	Exigem muito esforço	63
	Acompanhar as atividades do educando	
	Exigem esforço	196
	Exigem algum esforço	150
	Exigem muito esforço	96
Contactos vs apoios prestados pelo Diretor de turma/Professor titular de turma	Contactos com o DT/prof. titular de turma/educador	
	Por iniciativa própria	229
	Por solicitação do DT/prof. titular de turma/educador	203
	Apoio prestado pelo DT/prof. titular de turma/educador	
	Muito significativo	288
	Significativo	178
Apoios vs Educação Especial (comunicação)	Email e telefone	34
	Classroom/drive/ WhatsApp	23
Problema ou sugestão de trabalho vs E@D	Está tudo bem	24
	Demasiadas tarefas propostas aos alunos	13
	Aulas presenciais apenas para esclarecimento de dúvidas	11
	Mais de um filho/falta de equipamento para todos	8
	Resolver-se o problema da falta de internet	7

3. Discussão dos resultados do questionário aos professores

Universo: 198 professores	Respondentes: 122 professores (Todos os grupos disciplinares)	
Dimensão de análise	Indicadores trabalhados/priorizados	N.º de respostas por indicador
Problemas tecnológicos em casa vs E@D	Pequenas falhas	63
	Sem problemas	34
	Equipamentos velhos/vários utilizadores	30
	Má cobertura de rede	20
Problemas tecnológicos pessoais durante as aulas síncronas	Sem problemas/pequenas falhas	97
	Má cobertura de rede, com muitas quebras de serviço	20
	Equipamentos obsoletos ou a precisar de reparação	19
	Fracos conhecimentos em TIC	11
Fontes de apoio na resolução de problemas tecnológicos vs E@D	Outros professores e/ou que lecionam o mesmo nível	77
	Familiares	56
	Equipa acompanhamento tecnológico e pedagógico	54
	Não recebi qualquer tipo de apoio/resolvi sozinho	22
	Coordenador ou subcoordenador de departamento	18
Problemas tecnológicos detetados nos alunos vs E@D	Má cobertura de rede/muitas quebras	67
	Equipamentos velhos/obsoletos	62
	Não tem equipamento porque outros o estão a utilizar	29
	Não tem computador	26
	Fracos conhecimentos de TIC	23
Caracterização da atividade dos alunos no contexto E@D	Assiduidade	108
	Cumprimento de regras	92
	Cumprimento das tarefas assíncronas	77
	Participação	69
Colaboração/apoio ao E@D das seguintes entidades	Equipa acompanhamento tecnológico e pedagógico	89
	Diretores de turma	88
	Professores do mesmo nível	88
	Coordenador ou subcoordenador de departamento	82
	Direção/coordenadores de estabelecimento	72
Problema ou sugestão de trabalho vs E@D	Uniformização de regras de participação síncrona	7
	Problemas na avaliação das aprendizagens	6
	Urgência de formação em TIC	4
	Dificuldades em trabalhar com os alunos do 1º ciclo e pré-escolar	3
Educação Especial vs E@D	Comunicação com os alunos sem aulas síncronas	
	Email e telefone	9
	WhatsApp/SMS	6
	Maiores dificuldades no E@D	
	Dificuldades dos alunos nas TIC	2
	Dificuldades em contactar os alunos	1
Ausência de manuais para orientar o apoio	1	

4. Discussão dos resultados do questionário aos professores com cargos intermédios

Coordenadores e subcoordenadores de departamento		
Universo: 22 profs./educador	Respondentes: 13 professores/educador	
Dimensão de análise	Indicadores trabalhados/priorizados	N.º de respostas por indicador
Reuniões, por videoconferência, com os pares após a interrupção das atividades letivas.	Coordenador do 1º ciclo	Mais que 3
	Coordenador do pré-escolar	2 vezes
	Coordenadores de outros departamentos	0 a 3 vezes
	Subcoordenadores de departamento	0 a mais que 3
Como disponibiliza materiais relevantes?	Por email	13
	Colocação em plataforma eletrónica	8
	Por WhatsApp	2
Como assegura a coordenação pedagógica e equidade de estratégias entre turmas do mesmo nível?	Incentivei os professores do mesmo nível a usar os mesmo materiais, com adaptações, se necessário	9
	Promovi videoconferências onde os assuntos foram abordados	7
	Incentivei os colegas a uniformizar as plataformas de comunicação assíncrona com os alunos	5
	Tenho com os colegas uma plataforma online onde partilhamos materiais	4
Colaboração/partilha entre os professores do departamento na resolução de problemas	Muito boa	3
	Boa	5
	Suficiente/razoável	5
Diretores de Turma/Coordenador de 1ºciclo/pré-escolar		
Universo: 52 profs./educador	Respondentes: 40 professores/educadores	
Comunicações dos professores ao DT vs dimensões do E@D	Assiduidade (Muito Bom/Bom)	18/15
	Cumprimento de regras (Muito Bom/Bom)	11/19
	Cumprimento das tarefas assíncronas (MB/Bom)	6/18
	Participação (Muito Bom/Bom)	7/17
Colaboração/apoio das entidades ao E@D	Equipa de acompanhamento tecnológico e pedagógico	18/14
	Direção/coordenadores de estabelecimento	17/14
	Coordenadores dos DT	21/8
	Professores do conselho de turma	6/20
	Encarregados de educação	7/13
Problema ou sugestão de trabalho vs E@D	Mais reuniões dos DT por ano e dos conselhos de DT para resolver problemas vários	3
	Ser obrigatória a visibilidade dos alunos nas aulas síncronas	3
	Maior eficácia da interface de comunicação entre os professores de cada CT	2
	Desenvolver a autonomia e a responsabilidade dos alunos no E@D	2
	Obrigatoriedade dos encarregados de educação possuírem uma conta de mail para contacto	2

Algumas considerações e/ou questões suscitadas a partir dos dados anteriores:

- O papel e ação dos diretores de turma tem sido eficaz e determinante para a articulação entre professores-alunos-encarregados de educação. Os encarregados de educação consideram muito significativo o apoio dado pelo DT aos seus educandos.
- As estruturas criadas/implementadas pelo diretor: “Equipa de acompanhamento tecnológico e pedagógico do E@D” e a “Equipa de acompanhamento e monitorização do plano de E@D” têm desenvolvido um trabalho de complementaridade muito significativo envolvendo e dando *feedback* a todos os atores educativos, bem como, apresentando/partilhando de forma célere, os resultados e/ou reflexões do seu trabalho de implementação, acompanhamento e monitorização do plano de E@D”.
- A Equipa de acompanhamento tecnológico e pedagógico do E@D, constituiu-se como uma estrutura de apoio e acompanhamento válida, eficaz e eficiente de trabalho com toda a comunidade docente. É reconhecida, por todos, como um forte contributo para ultrapassar as barreiras tecnológicas e apoiar os professores no E@D.
- A rede de distribuição de internet no concelho, em algumas zonas, tornou-se numa limitação ao trabalho síncrono entre os vários participantes.
- A intervenção da Educação Especial (inquérito respondido por 38,8% dos professores de EE), acrescido da diversidade de solicitações e especificidades do seu público-alvo, não permite retirar inferências com sustentabilidade (nomeadamente, o gráfico *Nº de alunos apoiados no ensino presencial e no E@D*), pois existem outras variáveis que não são conhecidas.

Assuntos passíveis de alguma reflexão interna acrescida:

- Prolemas tecnológicos em casa vs E@D: existem dados que remetem para uma análise profunda e dialógica uma vez que acentuam as desigualdades sociais já existentes naturalmente. Como atuar? Como as minimizar?
- Quantidade vs exigência dos trabalhos solicitados aos alunos: analisando os dados dos encarregados de educação e alunos, constatamos que o seu dia-a-dia está completamente ocupado pelas tarefas/aulas síncronas e assíncronas. Onde fica o tempo para outras atividades? Talvez repensar: Como é feito o planeamento, para cada turma, em termos de plataformas e canais comunicacionais com os alunos? Como são facultados os trabalhos aos alunos? Existe uma grande diversidade de atuações, de acordo com cada professor? (Email, Drive, Classroom, Moodle, etc)? Está a ser potencializada a interdisciplinaridade? Está a ser solicitado o trabalho colaborativo aos alunos?
- Supervisão e acompanhamento por parte dos coordenadores/subcoordenadores de departamento vs E@D: Como tornar o processo mais eficaz? Como promover a equidade entre turmas/alunos? Como otimizar o trabalho entre pares/professores com os mesmos níveis de ensino?

Comissão restrita da Equipa de Autoavaliação.